

Všeobecné obchodné podmienky BE UP, s.r.o.
v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

1. Všeobecné informácie

Spoločnosť BE UP, s.r.o., sídlom Surdok 4, 080 01 Prešov, IČO: 47 898 046, DIČ: 2024139117, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vl. č. 30842/P (ďalej len "škola") poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania a mimoškolských aktivít pre fyzické a právnické osoby. Tiež poskytuje prekladateľské a tlmočnicke služby.

2. Vznik a zánik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi školou a objednávateľom vzniká na základe podpísanej objednávky, t.j. prihlášky alebo zmluvy. Podpísanie objednávky je záväzná pre obe strany a objednávateľ svojím podpisom vyjadruje svoj súhlas s obchodnými podmienkami školy. Zmluvný vzťah zaniká uplynutím doby, na ktorú bol podľa objednávky uzavretý, naplnením predmetu objednávky, na základe vzájomnej dohody, alebo porušením týchto všeobecných obchodných podmienok.

3. Zápis do kurzu a platobné podmienky

Objednávateľ sa záväzne prihlasuje do kurzu podpísaním prihlášky a/alebo zmluvy. Platba za objednaný kurz sa realizuje výlučne prevodom na účet na základe faktúry a fakturačných údajov.

Úhrada za skupinové detské kurzy je rozdelená na 2 splátky - prvá na začiatku 1. školského polroka a druhá na začiatku 2. školského polroka. Cena školného je 210 €/polrok pre deti s dvoma vyučovacími hodinami týždenne a 105 €/polrok pre deti s jednou vyučovacou hodinou týždenne. Školné je fixné a pokrýva všetky hodiny v danom školskom roku bez ohľadu na ich počet. Zohľadňuje tiež všetky oficiálne školské prázdniny ako aj prípadné riaditeľné voľno vyhlásené našou školou vo výnimočných situáciách. Akékoľvek absencie nie sú zohľadňované a nepredstavujú nárok na vrátenie peňazí za vymeškané hodiny.

V prípade individuálnych kurzov pre deti a dospelých a v prípade firemných kurzov sa školné riadi aktuálnym cenníkom, prihláškou alebo zmluvou. Študent má právo zrušiť vyučovaciu hodinu minimálne 24 hod. vopred, v opačnom prípade je hodina považovaná za vyčerpanú. Škola neposkytuje žiadnu finančnú náhradu v prípade neúčasti študenta na kurze. V prípade zrušenia vyučov. hodiny zo strany poskytovateľa má študent nárok na náhradu hodiny v inom časovom termíne.

Vyučovacie hodiny predplatené vopred majú platnosť maximálne 200 kalendárnych dní od zaplatenia.

4. Storno podmienky

V prípade, že študent nenastúpi na kurz po podpísaní záväznej prihlášky, škola si účtuje storno poplatok vo výške 30% z celkovej ceny kurzu. Ak študent ukončí kurz v priebehu jeho trvania, pred uplynutím stanovenej doby trvania kurzu, študent nemá žiadny nárok na finančnú kompenzáciu.

Škola si vyhradzuje právo zrušiť kurz s nižším počtom študentov ako päť. V prípade zrušenia kurzu zo strany školy ešte pred jeho začatím sa škola zaväzuje ponúknuť študentovi náhradný kurz, alebo vrátiť peniaze v plnej výške uhradeného kurzu. Pri zrušení kurzu v priebehu jeho trvania má študent právo na náhradný kurz, alebo na vrátenie pomernej ceny kurzu za obdobie kurzu, ktoré je zrušené.

5. Sviatky, dni pracovného pokoja a školské prázdniny

Výučba počas dní pracovného pokoja, sviatkov a školských prázdnin zvyčajne neprebíha. Výnimkou môžu byť individuálne hodiny na základe vzájomnej dohody študenta a školy alebo prázdninové aktivity školy pre deti.

6. Prekladateľské a tlmočnicke služby

Škola poskytuje prekladateľské a tlmočnicke služby na základe objednávky. V prípade prekladateľských služieb sa za objednávku považuje odovzdanie zdrojového textu na preklad škole, osobne alebo elektronicky. V prípade tlmočnických služieb je objednávkou zmluva uzavretá medzi školou a objednávateľom. V oboch prípadoch je objednávka záväzná pre obe strany odo dňa jej prijatia.

Objednávateľ sa svojou objednávkou zaväzuje, že objednané prekladateľské a tlmočnicke služby uhradí podľa platného cenníka alebo vzájomnej dohody medzi ním a školou, a to prevodom na účet na základe faktúry. Objednávateľ je povinný uhradiť plnú sumu objednanej služby podľa vzájomnej dohody, a to najneskôr v deň prebratia poskytnutej služby. Individuálne podmienky objednávky sa riadia konkrétnou objednávkou a/alebo vzájomnou dohodou objednávateľa a školy.

7. Zmeny v obchodných podmienkach

Škola si vyhradzuje právo zmeniť obsah týchto obchodných podmienok a o zmenách informovať na svojej internetovej stránke a/alebo v písomnej podobe obchodných podmienok.

8. Ochrana osobných údajov

Škola prehlasuje, že všetky poskytnuté údaje od objednávateľov budú zhromažďované a spracované výlučne na účely poskytovaných služieb v rámci školy. Škola sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. Objednávateľ zadaním objednávky a/alebo prihlášky prehlasuje, že súhlasí so spracovaním všetkých svojich poskytnutých osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu a dvoch rokov po jeho ukončení. Objednávateľ zadaním objednávky dáva súhlas na zverejnenie fotiek pre reklamné účely, študenti nebudú menovaní, ide o hromadné fotky. Tieto podmienky sú platné od 1.9.2025.